
Adatkezelési tájékoztató

Készült a West-Design Kft. részére

Hatályos: 2025. november 3. napjától

Adatkezelő: West-Design Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9722 Perenye, Béke út 134.

Weboldal: www.benkobutor.hu

E-mail: info@benkobutor.hu, info@westdesign.hu

Cégjegyzékszám: 18-09-114484

Adószám: 28797058-2-18

1. Az adatkezelés célja

A West-Design Kft. a személyes adatokat kizárólag az alábbi célokra kezeli:

- kapcsolattartás az érdeklődőkkel és ügyfelekkel,
 - ajánlatkérés és megrendelés teljesítése,
 - számlázás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számviteli előírások).
-

2. A kezelt adatok köre

A vállalkozás az ügyfelektől az alábbi adatokat kezeli:

- név,
- lakcím / szállítási cím,
- telefonszám,
- e-mail cím.

Ezeket az adatokat az ügyfél megkeresése, megrendelése vagy szerződéskötés során adja meg.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az alábbi GDPR-jogalapokon nyugszik:

- **szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b)),
- **jogszabályi kötelezettség** (számlázás esetén – GDPR 6. cikk (1) c)),

- **az érintett hozzájárulása** (ha valaki e-mailben vagy webes űrlapon önként megadja az adatait).
-

4. Az adatok tárolásának ideje

- Ajánlatkérés esetén: az utolsó kapcsolatfelvételtől számított **1 évig**.
 - Megrendelés esetén: a szerződés teljesítését követően a számlázási adatok **8 évig**, a számviteli törvény előírása szerint.
 - Más, kapcsolattartási adatok: legfeljebb **3 évig**, vagy az érintett kérésére azonnal töröljük.
-

5. Adatfeldolgozók

A West-Design Kft. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Naturasoft számlázóprogram** (Naturasoft Kft.) – számlázási adatok kezelése,
- **Tárhelyszolgáltató / weboldal-üzemeltető** (pl. a benkobutor.hu szolgáltatója) – a weboldal működtetése során.

Ezek a cégek az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint és a GDPR előírásainak megfelelően kezelik.

6. Adattovábbítás, adatbiztonság

A West-Design Kft. az adatokat **nem adja tovább** harmadik fél részére marketing vagy egyéb célból.

Az adatokat biztonságos informatikai eszközökön, jelszóval védett módon kezeli.

Papíralapú iratok (megrendelések, számlák) zárt helyen kerülnek tárolásra.

7. Az érintettek jogai

Az ügyfelek jogosultak:

- hozzáférni a róluk kezelt adatokhoz,
- kérni azok helyesbítését, törlését vagy korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

- Web: <https://naih.hu>
-

8. Cookie-k és weboldalhasználat

A www.benkobutor.hu oldal esetében:

- ha a weboldal **nem gyűjt statisztikai adatokat** és **nem használ marketing célú sűtiket**, akkor elegendő technikai sűtikről (session cookie) rövid tájékoztatást adni;
 - ha később Google Analytics vagy más statisztikai mérés kerül használatba, **cookie-tájékoztató és beleegyezés** is szükséges.
-

9. Adatvédelmi incidensek kezelése

A West-Design Kft. minden esetben haladéktalanul vizsgálatot indít, ha jogosulatlan adat-hozzáférés vagy adatvesztés gyanúja merül fel, és szükség esetén értesíti az érintetteket, illetve a NAIH-ot.

10. Egyéb rendelkezések

A tájékoztató hatálya kiterjed minden, a West-Design Kft. által kezelt ügyfél- és kapcsolattartási adatra.

A Kft. fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót a jogszabályi változásoknak megfelelően módosítsa.

Ez a dokumentum megfelel a 2016/679/EU (GDPR) és a hazai infó törvény (2011. évi CXII.) előírásainak, kisvállalkozások számára megfelelő részletességgel.