

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Asztalos és egyedi bútor készítési, beépítési szolgáltatásokhoz

1. Bevezető rendelkezések

Vállalkozó:

West-Design Szolgáltató Kft.

Székhely: 9722 Perenye, Béke út 134.

Adószám: 28797058-2-18

Cégjegyzékszám: 18-09-114484

Képviselő: Benkő Balázs

E-mail: info@benkobutor.hu

Telefon: +36 30 490 3890

Bankszámlaszám: OTP Bank : 11747006-27259180

Megrendelő:

A megrendelő adatai a felek között létrejövő vállalkozási szerződésben és/vagy a megküldött árajánlatban kerülnek rögzítésre.

2. Az ÁSZF célja és hatálya

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a West-Design Kft. (továbbiakban: Vállalkozó) által nyújtott **asztalos munkák elvégzésére, egyedi bútorok elkészítésére, asztalosipari és helyszíni szerelési szolgáltatásokra** vonatkozik (továbbiakban: Munka).

2.2. **Az ÁSZF minden olyan szerződésre érvényes**, amelyet a Vállalkozó a megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) köt, akár írásban, e-mailben vagy ajánlat elfogadásával.

2.3. **A Megrendelő az árajánlat elfogadásával és visszaigazolásával egyidejűleg elfogadja, tudomásul veszi és betartja az ÁSZF-ben foglaltakat.**

3. Az ÁSZF érvénybe lépése és érvényességi ideje:

Érvényes: 2025.12.01 napjától visszavonásig vagy módosításig.

A Vállalkozónak bármikor jogában áll az ÁSZF módosítása. A módosított ÁSZF-et minden esetben megküldi azon Megrendelőinek, akiknek megrendelése aktív állapotban van. A módosított ÁSZF a partnernek közvetlenül történő megküldésétől, illetve a közzétételtől érvényes és hatályos. A Megrendelő részére az árajánlat elfogadásának időpontjában érvényben lévő ÁSZF az érvényes.

4. Ajánlat és megrendelés

4.1. A Vállalkozó által adott árajánlat **10 napig érvényes**, hacsak az ajánlat kifejezetten másképp nem rendelkezik. Amennyiben az árajánlat készítésének dátuma és a megrendelés visszaigazolásának időpontja közötti időtartam meghaladja az árajánlat érvényességi idejét, abban az esetben a Vállalkozó jogosult új, aktualizált árajánlat elkészítésére.

4.2. A megrendelés akkor jön létre, ha a Megrendelő írásban (e-mailben) elfogadja az ajánlatot.

4.3. A visszaigazolásban "A(árajánlat száma, pl: 2026/0025) számú árajánlatot és az abban leírtakat elfogadom és megrendelem" idézett részt kérjük feltüntetni.

4.4. A felmérés során adott szóbeli árak csak tájékoztató jellegűek, az ajánlat alapját mindig a végleges terv/méretek képezik.

4.5. Helyszíni felmérés nélkül készített árajánlat (pl.: rajz, látványterv alapján) ELSŐDLEGES ÁRAJÁNLATNAK, **ÁRKALKULÁCIÓNAK** minősül, amely a helyszíni felmérés és pontosítások után VÁLTOZHAT!

4.6. A helyszíni felmérés és pontosítások után új, végleges árajánlatot küldünk, amelynek elfogadása vagy elutasítása szintén írásban történik a megrendelő részéről!

4.7. A Munka részletes szakmai tartalmát:

- a **méretarányos 3D látványterv** (Látványterv), valamint
- a részletes **Árajánlat** tartalmazza.

A két dokumentum a Vállalkozási szerződés esetén, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

4.8. A Megrendelő a Vállalkozó által készített Látványtervet és Árajánlatot elfogadás és megrendelést megelőzően kapja meg, megérti és elfogadja azokat.

4.9. A Látványtervek a  szellemi tulajdonát képezik. Harmadik fél részére történő átadásuk, illetve nyilvános fórumokon való terjesztésük csakis kizárólag a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával lehetséges!

4.10. Vállalkozó jogosult a Munkára referenciamunkaként hivatkozni és a Munkáról készült (személyeket, egyéb vagyontárgyakat, illetve a teljesítés helyét beazonosíthatóan nem ábrázoló) felvételeit más személyeknek bemutatni.

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. A felek a Vállalkozói díjat átalánydíjként határozzák meg, amely tartalmaz minden munka- és segédanyagot, valamint utazási költséget. A Vállalkozó árai bruttó árak.

5.2. A Megrendelő köteles a Munka átvételére és a Vállalkozói díj megfizetésére.

5.3. Az árajánlat tartalmazza a bútorok összeállításának, helyszínre szállításának és beépítésének költségeit is. Tartalmazza továbbá az elkészítéshez szükséges szerelvényeket. Ez alól kivételt képeznek a megrendelő által biztosított szerelvények, amelyekről a felmérés során megegyeztek.

5.4. Az árajánlat **NEM tartalmazza** a beépített gépek árait, úgymint: Főzőlap, Beépített sütő, Mosogatógép, Páraelszívó, Beépített mikrohullámú sütő, kivéve, ha erről a felek külön megegyeznek.

5.5. A rendelés feldolgozásának megkezdéséhez és a gyártás elindításának feltétele az előleg megfizetése, amelynek összege a vállalási ár 60%-a.

Ennek megfizetése készpénzben: a Vállalkozóval történt egyeztetés alapján vagy Bankszámlára történő utalással: **West-Design Kft. OTP bank: 11747006-27259180.**

Amennyiben az előleg átutalását a Megrendelő késedelmesen teljesíti, úgy a Teljesítési határidő automatikusan meghosszabodik a késedelmes napok számával.

5.6. A fennmaradó összeg a munka elkészültével vagy átadásakor fizetendő.

5.7. A Megrendelő a Vállalkozó díj tekintetében idő előtti teljesítésre (előteljesítés) jogosult.

5.8. A Vállalkozó jogosult (amennyiben szükségesnek látja) az elkészült munka helyszínre szállításának megkezdése és a helyszíni beépítési munkák megkezdése előtt a Vállalkozói díj megfizetett előlegén felül, további 20% részösszeg megfizettetésére.

5.9. A Vállalkozót a Vállalkozói díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek az ÁSZF és/vagy vállalkozási szerződés következtében birtokába kerültek.

5.10. A Vállalkozói díj minden esetben az árajánlatban leírt, elvégzendő munkára érvényes!

5.11. Az árajánlat elfogadása és az előleg megfizetése után mindennemű módosítás plusz költségként kerül felszámításra.

5.12. Külön tételként kerülnek elszámolásra a Vállalkozó által megelőlegezett költségek (pl. speciális szállítási díjak, utólag kért munkalapba építhető konnektor stb.), melyeket a Megrendelő 3 napon belül köteles megtéríteni.

5.13. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni.

6. Minőségi követelmények

6.1. A Vállalkozó a Munkát I. osztályú minőségben köteles elvégezni, a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak, szabványoknak és szakmai szabályoknak megfelelően.

6.2. A Megrendelő a Munka elvégzését bármikor ellenőrizheti a Vállalkozó szükségtelen zavarása nélkül.

6.3. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

7. Gyártási és kivitelezési határidők

7.1. A gyártási határidő az előleg beérkezésének és a végleges tervek jóváhagyásának napjától kezdődik.

7.2 A Vállalkozó a Munkát a közösen megállapított teljesítési határidőig köteles elvégezni. A Teljesítési határidőt a Vállalkozó egyoldalú, de indokolással ellátott nyilatkozatával legfeljebb 2 alkalommal, alkalmanként maximum 2 hétre, azaz összesen 4 héttel jogosult meghosszabbítani (póthatáridő).

7.3. A határidő módosulhat:

- előleg késedelme,
- adatszolgáltatás elmaradása (konyhabútor készítés esetén a beépítendő gépek, eszközök pontos listájának megküldése)
- a Munka elvégzéséhez szükséges alapszerelések meglétének hiánya (elektromos kiállások, gépészeti kiállások, páraelszívó berendezés levegő kivezetésének hiánya)
- alapanyag-hiány,
- a Megrendelő által kezdeményezett módosítás,
- előre nem látható műszaki akadály esetén.

8. Módosítások és pótmunkák

8.1 A Vállalkozó köteles elvégezni minden olyan többletmunkát, amely nélkül a Munka rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem lehetséges.

8.2. A már jóváhagyott terv módosítása külön megállapodás alapján lehetséges.

8.3. Minden egyéb utólag megrendelt PÓTMUNKA külön díjazás ellenében kerül elvégzésre. Ennek díjáról a Felek külön állapodnak meg.

8.4. A helyszíni felméréstől eltérő falsík, villany-/vízvezeték akadály vagy egyéb előre nem ismert körülmény PÓTMUNKÁT jelenthet, amelyet a Vállalkozó külön felszámíthat.

9. Szállítás és beépítés

9.1. A Megrendelő **a teljesítés helyét köteles kitakarított, alkalmas állapotban** átadni. Ha a munkaterület nem alkalmas, a Vállalkozó jogosult megtagadni a munkakezdést.

9.2. A Megrendelő köteles továbbá biztosítani:

- a beépítéshez szükséges szabad területet,
- működő elektromos csatlakozót,
- akadálytalan, személyi biztonságot nem veszélyeztető bejutást,
- ingyenesen és korlátozás nélkül a Munka teljesítése érdekében szükséges közművek (víz, gáz, villany, szennyvíz) és az illemhely használatát.

9.3. A beépítés során keletkező kisebb karcolások, fal sérülések a munkafolyamat természetes kockázatai, velejárói, ezek javítása nem tartozik automatikusan a Vállalkozó feladatai közé.

9.4. Ha a helyszín nem megfelelően előkészített (pl. nincs vízszintes aljzat), a Vállalkozó jogosult díjat felszámítani az extra beállítási munkákért.

9.5. Ha ugyanazon a munkaterületen egyidejűleg vagy egymást követően több vállalkozó tevékenykedik, a munkák gazdaságos és összehangolt elvégzésének feltételeit a Megrendelő köteles megteremteni. Ebben az esetben a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 40.§ (2) bekezdése szerint a munkavégzés összehangolásáért Vállalkozó felelősséggel nem tartozik.

9.6. A Munka helyszínre szállítása után (amennyiben a beépítés későbbi időpontban történik) az elkészült Munka elemiért, minden tartozékáért és a tárolási idő alatt azokban keletkezett károkért a Megrendelő tartozik felelősséggel. A károkból eredő hibák, sérülések javításáért, vagy cseréjéért a Vállalkozó jogosult külön díjat felszámítani.

9.7. A teljesítés helyén a Munkában más vállalkozó által okozott károkért a Vállalkozó felelősséget nem vállal, ezen igényeit a Megrendelő közvetlenül a károkozóval szemben érvényesíti.

9.8. A Vállalkozó a teljesítés helyét porszívózást követően kitakarított állapotban adja a Megrendelő birtokába. A teljesen használatra kész állapotra való takarítás a Megrendelő feladata. A beépített gépek csomagolóanyagának elszállítása nem képezi a Vállalkozó feladatát.

9.9. Amennyiben a Munka konyhabútor elkészítése, úgy a Vállalkozó a Megrendelő által kiválasztott és a Megrendelő költségére beszerezett, illetve a Megrendelő által a teljesítés helyére szállított konyhai gépeket, eszközöket a konyhabútorba beépíti. Ez vonatkozik a konyhabútor részét képező világításra is, azzal, hogy a beépítéshez szükséges villamos alapszerelések és előkészítések megléte, kialakítása a Megrendelő költsége és feladata (pl. kapcsoló, dugalj, vezetékekkel kiállítás). A konyhai gépek, eszközök bekötése olyan szakfeladat, amelynek elvégzéséről saját költségén a Megrendelő gondoskodik, figyelemmel arra is, hogy a jótállás elvesztését eredményezheti, ha ezt feladatot a Vállalkozó végezné el.

10. Jótállás és szavatosság

10.1. A Vállalkozó a hatályos jogszabályoknak megfelelő jótállást vállal:

- 1 év jótállás minden beépített bútorra (bútortest, front, munkalap),
- 2 év a beépített szerelvényekre.

10.2. Nem tartozik a jótállás körébe:

- a rendeltetésellenes használatból eredő hiba,
- beázás, nedvesség vagy pára okozta károk,
- épület hibája,
- harmadik fél általi károkozás,

- fürdőszoba bútor készítése esetén, amennyiben annak anyaga laminált lap, vagy nem az általunk javasolt vizes helyiségekben használható anyagok,
- a Megrendelő által végzett bárminemű utólagos módosítás, átalakítás,
- természetes faanyag szín- és erezetbeli eltérései.

10.3. Az árajánlat elfogadásával a megrendelő elfogadja és tudomásul veszi az **Egyedi gyártású bútorok garancia dokumentuma** -ban leírtakat.

11. Elállási jog

11.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződéstől csak az előleg megfizetéséig állhat el. Ebben az esetben a Megrendelő köteles az Árajánlat szerinti teljes nettó Vállalkozói díj 5%-a + ÁFA-t bánatpénz jogcímén az elállástól számított 8 napon belül megfizetni a Vállalkozó részére. Felek a Ptk. 6:213.§ (2) bekezdése alapján rögzítik, hogy a bánatpénz mértékét a létrejött szerződés teljesítéséhez fűződő érdekeik mérlegelésével és arra figyelemmel állapították meg, hogy a szerződés megkötésére figyelemmel a Vállalkozó megkezdte a teljesítés érdekében szükség előkészítési munkálatokat, illetve más munkákat erre figyelemmel nem, vagy más időbeli ütemezéssel vállal el. A bánatpénz mértéke indokolt és arányos, a Felek ezért lemondanak arról, hogy bánatpénz mértékét vitássá tegyék. Felek megállapodnak, hogy a jelen pontban írt esettől eltekintve a szerződés Ptk. 6:249.§ (1) bekezdésére alapított elállással, vagy felmondással való megszüntetése kizárt.

11.2. A Munka elkészülés és/vagy átvétele után, EGYEDI gyártású termék esetén a Megrendelőt nem illeti meg a 14 napos elállási jog, mivel az a Megrendelő igényeire készült (45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) c).

11.2. A Megrendelő a továbbiakban csak akkor mondhatja fel a szerződést, ha azt a Vállalkozó súlyos szerződésszegése indokolja.

12. Felelősségkorlátozás

12.1. A Vállalkozó nem felel a beépítést követően bekövetkező:

- párásodás,
- lakáskörnyezetből eredő vetemedés,
- nem megfelelő karbantartás miatt fellépő hibákért.

12.2. A Vállalkozó közreműködő (alvállalkozó) igénybevételére jogosult, az igénybevett személy magatartásáért nem tartozik felelősséggel.

12.3. A Megrendelő elfogadja, hogy NEM válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

13. Adatkezelés

13.1. A Vállalkozó a Megrendelő személyes adatait a Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

13.2. A részletes adatkezelés külön Adatkezelési Tájékoztatóban található.

14. Jogvita

14.1. A Felek a jelen szerződésből eredő jogvitáikra hatáskörtől függően alávetik magukat a Szombathelyi Járásbíróság, vagy a Szombathelyi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

14.2. Jelen szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a Felek a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően kötelesek eljárni.

14.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog és különösen a Ptk. szabályai megfelelően irányadók.

Perenye, 2025.12.01.